

Памятка для заемщиков

Что делать при возникновении трудностей с погашением Договора займа

Никто не застрахован от возникновения финансовых трудностей, из-за которых становится сложно вовремя платить по Договорам займа.

Мы понимаем, что жизнь непредсказуема. Если вам стало сложно вносить платежи по Договору займа с ООО МКК «ВБ Финанс» (далее – Общество/Кредитор) — не игнорируйте проблему, мы уже подготовили для вас решения.

1 Оцените ситуацию

- Проанализируйте своё финансовое положение: рассчитайте общую сумму доходов, которую вы сможете направлять на погашение обязательств, и реальные сроки, которые потребуются вам для восстановления платежеспособности.
- Подумайте над оптимизацией ваших расходов, поиском дополнительного источника дохода или, если у вас есть имущество, за счет продажи которого можно было бы погасить долги, над целесообразностью его реализации.
- **Не откладывайте решение вопроса.** Своевременное обращение за помощью к Обществу или кредиторам, если у вас их несколько, позволит избежать многих негативных последствий.

⚠ Внимательно анализируйте условия рефинансирования и любого нового займа/кредита для покрытия старых долгов — без тщательного анализа условий ситуация может только ухудшиться!

2 Незамедлительно обратитесь в Общество (к кредитору)

- Сообщите кредитору о возникших трудностях и их причинах (помните, что эта информация очень важна для оценки вашей платежеспособности и формирования условий урегулирования проблемы).
- **Не избегайте диалога с представителями кредиторов**, не сбрасывайте звонки, общайтесь в чате, рассматривайте предложения по урегулированию задолженности, которые могут вам поступать. Чем раньше вы выйдете на контакт, тем выше вероятность того, что кредитор предложит наиболее комфортные условия погашения долга. Используйте только официальные каналы связи с кредитором.
- При наличии возможности вносите минимальные, комфортные для вас платежи по Договорам займа. Тем самым вы покажете кредитору, что добросовестно относитесь к своим обязательствам.

✗ С осторожностью относитесь к рекламным предложениям так называемых «раздолжнителей».

О возможной недобросовестности деятельности «раздолжнителей» может свидетельствовать наличие в рекламе следующей информации:

1. Гарантии результата («гарантировано избавьтесь от долгов «под ключ», «избавим от долгов или оплатим за вас всю сумму долга»);
2. Списание всех долгов («спишем 100% ваших долгов»);
3. Гарантии сохранности имущества («защита имущества от арестов»);
4. Возможность (призывы) не исполнять обязанности по заемным обязательствам («сразу отменяем ежемесячные платежи в день вашего обращения», «больше не нужно платить кредиторам»);
5. Конкретный срок признания гражданина банкротом (если вы ИП) («избавим от долгов за 6 месяцев»);
6. Эмоционально окрашенная информация о побуждении к прохождению процедуры банкротства;
7. Иная информация, которая может ввести должника в заблуждение относительно процедуры банкротства либо отсутствие в такой рекламе значимой для должника информации (например, о последствиях признания банкротом, ограничениях на период проведения процедуры). Известны случаи, когда после обращения к «раздолжнителям» ситуация с долгами только ухудшалась.

⚠ Не верьте обещаниям о быстром и лёгком избавлении от долгов. Единственный законный способ получить освобождение от обязательств — быть признанным банкротом в судебном или внесудебном порядке и пройти длительную процедуру, которая может прекратиться или завершиться без освобождения от исполнения обязательств.

«Раздолжнители» часто агрессивно рекламируют банкротство как «простой и легкий способ избавления от долгов», при этом по факту с клиентом заключается договор на «абонентское» обслуживание, в соответствии с которым клиент обязуется с определенной периодичностью (как правило, ежемесячно) выплачивать «раздолжнителю» денежные средства в счет оказания «услуг», при этом «раздолжнитель» создает видимость работы, рассылая ненужные письма в разные органы и организации, растягивая срок абонентского договора и загоняя клиента в еще большие долги.

Банкротство – крайняя мера, иногда длительный и юридически сложный процесс, который всегда влечет за собой неприятные последствия.

Важно взаимодействовать со всеми кредиторами и урегулировать задолженность по всем или большинству договоров, так как информация о наличии задолженности отражается в кредитной истории и часто влияет на решение о предложении вам инструментов помощи.

3 Изучите доступные для вас программы помощи

Кредитные каникулы

3.1 Кредитные каникулы для субъектов МСП

Установленная законодательством возможность приостановить платежи по предпринимательскому займу на срок до 6 месяцев при одновременном соблюдении следующих условий:

1. Заёмщик — ИП на НПД или субъект МСП (микро-, малое, среднее предприятие);
2. Размер займа на дату выдачи не превышает лимит: 10 млн ₽ (ИП на НПД), 60 млн ₽ (микропредприятие), 400 млн ₽ (малое предприятие), 1 млрд ₽ (среднее предприятие);
3. Договор займа заключён не ранее 01.03.2024;
4. Заёмщик не входит в перечень МСП, которым поддержка не положена;

5. Условия договора не изменялись по этому основанию в течение последних 5 лет;
6. Заёмщик не признан банкротом, не в стадии реорганизации/ликвидации;
7. Отсутствует решение (акт) суда о взыскании задолженности или об утверждении мирового соглашения;
8. Не предъявлен исполнительный документ, требование к поручителю, не обращено взыскание на залог;
9. Просрочка на дату обращения не превышает 30 календарных дней подряд;
10. Отсутствуют основания для досрочного истребования займа;
11. Заёмщик не участвует (>25%) в капитале организаций, не относящихся к МСП;
12. По договору не действует льготный период по другим федеральным законам.

Подробная информация https://loans.wildberries.ru/docs/kreditnye_kanikuly_dlya_MSP.pdf

Источник информации и более подробное описание — Федеральный закон от 31.07.2025 № 276-ФЗ «Об особенностях изменения условий договора кредита (займа) по требованию заемщика — субъекта малого и среднего предпринимательства».

3.2 Кредитные каникулы для участников СВО

Установленная законодательством возможность приостановить платежи по займу для заёмщика — участника СВО на срок мобилизации/контракта, увеличенный на 90–180 дней, при соблюдении следующих условий:

1. Заёмщик — ИП, мобилизованный в ВС РФ/нацгвардию или заключивший контракт о добровольном содействии, с договором займа, заключённым до дня мобилизации/подписания контракта;
2. Либо заёмщик — ООО из реестра МСП с единственным участником, мобилизованным в период с 21.09.2022 до дня мобилизации, и одновременно являющимся единоличным исполнительным органом;
3. Обращение подано не позднее 31 декабря 2026 года;
4. На членов семьи военнослужащих каникулы не распространяются;
5. Срок каникул: для ИП — срок мобилизации/контракта + 180 дней, для ООО — срок мобилизации + 90 дней (продлевается на период стационарного лечения или признания безвестно отсутствующим);
6. Проценты: для ИП — по окончании каникул списываются, для ООО — сохраняется ставка, начисленные проценты включаются в основной долг;
7. Документы, подтверждающие участие в СВО, может подать любое лицо без доверенности.

Подробная информация https://loans.wildberries.ru/docs/kreditnye_kanikuly_dlya_uchastnikov_svo.pdf

Источник информации и более подробное описание — Федеральный закон от 07.10.2022 № 377-ФЗ «Об особенностях исполнения обязательств по кредитным договорам (договорам займа) лицами, призванными на военную службу по мобилизации в Вооруженные Силы Российской Федерации, лицами, принимающими участие в специальной военной операции, а также членами их семей...».

Реструктуризация

Возможность получить отсрочку платежа, снизить размер ежемесячного платежа и увеличить срок возврата займа.

Рефинансирование

Предполагает оформление нового договора займа, целью которого является погашение задолженности по ранее выданным займам, в том числе оформленным у разных кредиторов.

Подайте заявление об урегулировании задолженности

В зависимости от условий программы или особенностей работы конкретного кредитора каналы направления заявлений могут быть различными: звонок в контактный центр или по телефону службы поддержки, подача документов в месте оказания кредитором услуг, обращение посредством сайта или мобильного приложения кредитора и другие способы.

ООО МКК «ВБ Финанс» принимает обращения от заявителей, направленные следующим способом:

1. на бумажном носителе посредством почтовой связи (заказным отправлением с уведомлением о вручении или простым почтовым отправлением) или нарочным по адресу: 127051, г. Москва, вн. тер.г. муниципальный округ Якиманка, ул. Большая Ордынка, д. 40, стр. 4;
2. в электронном виде: - посредством Личного Кабинета на сайте ООО МКК «ВБ Финанс» <https://loans.wildberries.ru> ; - посредством Личного Кабинета Продавца, размещенного на Платформе по адресу <https://seller.wildberries.ru>
3. в электронном виде на адрес электронной почты wb-finance@rwb.ru.

 **Взаимодействие с ООО МКК «ВБ Финанс» осуществляется дистанционно, личный прием заявителей по адресу Кредитора не проводится.**

Чтобы повысить вероятность принятия положительного решения:

1. Заранее соберите документы, подтверждающие ухудшение финансового положения.
2. Отслеживайте статус рассмотрения кредитором вашего заявления, чтобы при необходимости оперативно предоставить дополнительную информацию или документы.
3. Если Ваша ситуация не соответствует требованиям закона для предоставления «кредитных каникул», то рассмотрите предлагаемые кредитором условия урегулирования задолженности. Если условия вам не подходят – своевременно сообщите об этом кредитору, чтобы вместе попытаться найти альтернативное решение.

Помните о последствиях уклонения от исполнения обязательств

Игнорирование обязанности по погашению Договора займа может нанести ущерб вашим финансовым интересам, снизить качество жизни и даже привести к утрате собственности.

Влияние на кредитную историю

Каждая просрочка платежа фиксируется в кредитной истории. Если долг длительное время не оплачивается, это может негативно сказаться на возможности получения займов (кредитов) в будущем, в том числе ухудшить условия последующего кредитования.

Увеличение суммы долга

Кредитор имеет право начислять неустойку (штрафы, пени) за нарушение платёжной дисциплины, что в итоге только увеличивает сумму задолженности. Такие меры, как правило, предусмотрены условиями договора займа.

Обращение кредитора в суд

Кредитор вправе обратиться в суд для принудительного взыскания задолженности. Суд может принять решение о взыскании суммы основного долга, процентов, штрафных санкций и прибавить к ним судебные расходы (например, госпошлины). После чего кредитору может быть выдан исполнительный лист, передаваемый судебному приставу-исполнителю.

Ограничения в процессе исполнительного производства

Если в отношении вас будет возбуждено исполнительное производство, то из ваших доходов ежемесячно будет вычитаться определенная сумма и направляться в счет погашения задолженности перед кредитором (в зависимости от решения суда).

В целях обеспечения исполнения обязательств перед кредитором судебные приставы-исполнители вправе арестовать ваше имущество (банковские счета, транспортные средства и недвижимость, иное ценное имущество), запретить выезд за границу, если сумма задолженности превышает установленный законом порог, или инициировать реализацию вашего имущества на торгах.

Банкротство

В крайнем случае, если иные способы урегулирования задолженности не позволяют решить ваши финансовые проблемы, вы можете обсудить с представителем кредитора вопросы прохождения процедуры банкротства.

Процедура банкротства может проходить во внесудебном (путем подачи заявления в МФЦ – для ИП) или в судебном (посредством обращения в суд) порядке.

✓ Внесудебное банкротство можно оформить бесплатно. Не нужно тратить деньги на платных специалистов.

Проведение судебного банкротства может повлечь определенные расходы, например:

- вознаграждение финансовому управляющему
- публикации сведений о банкротстве в Едином федеральном реестре сведений о банкротстве,
- судебные издержки,
- организация торгов.

Если вы решите привлечь юриста, то его услуги оплачиваются отдельно.

Подробнее о внесудебном банкротстве для ИП

https://www.gosuslugi.ru/life/details/bankruptcy_of_individuals

Подробнее о судебном банкротстве для ИП

https://www.nalog.gov.ru/rn77/ip/interest/termination_activities/bankruptcy_ip/?ysclid=mumgg6nm88398609183

Подробнее о судебном банкротстве ЮЛ

<https://www.nalog.gov.ru/rn77/taxation/bankruptcy/?ysclid=mumhn3szsn667492233>

 **Важно понимать:** банкротство — не способ избавления от кредитов и займов, а крайняя мера, направленная на восстановление платежеспособности или соразмерное удовлетворение требований кредиторов.

Узнайте у кредиторов о возможностях урегулирования задолженности. Существует множество программ помощи клиентам, оказавшимся в сложной финансовой ситуации.